

# Regulamin Rezerwacji zabiegów Spa

W obiekcie Hotel Wellness & SPA Nowy Dwór w Świlczy

## § 1

### DEFINICJE

**Ustugodawca** – Hotel i Restauracja Nowy Dwór mgr Jolanta Podgórska- Migut; 36-07 Świlcza 146 E; NIP: 813-020-43-95

**Ustugobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadającą osobowości prawnej, korzystająca z usług Ustugodawcy. Ustugobiorca może być jednocześnie Gościem.

**Gość** – osoba korzystająca z usług hotelowych lub usług dodatkowych przez Hotel Wellness & Spa w Świlczy . Osoba ta może być jednocześnie Ustugobiorcą.

**Hotel** – Hotel Wellness & SPA w Świlczy, adres: 36-072 Świlcza 146E, tel. 609 721 105, email:repcja@hotelnowydwor.pl.

**SPA** – Centrum Wellness & SPA Świlczy, adres: 36-072 Świlcza 146E, tel. 667 802 096 email:spa@hotelnowydwor.pl

**Restauracja** - Restauracja i sale bankietowe w hotelu Nowy Dwór w Świlczy adres: 36-072 Świlcza 146E. tel. 601 160 425, 601 160 489 email:repcja@hotelnowydwor.pl

**Potwierdzenie Rezerwacji Online**- dokument w wersji elektronicznej przesyłany Ustugobiorcy przez Ustugodawcę na wskazany przez niego w formularzu rezerwacyjnym adres e-mail, określający szczegółowe warunki rezerwacji, w tym: dane o długości pobytu, wysokości należności za rezerwowany pobyt oraz ewentualnie określający termin wpłaty zaliczki.

## § 2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, sposobów i terminów płatności za rezerwację, potwierdzania dokonania rezerwacji oraz reklamacji w obiekcie Hotel Wellness & SPA Nowy Dwór w Świlczy.
2. Umowa rezerwacji zawierana jest z Operatorem Systemu Rezerwacji działającym w imieniu i na rzecz Ustugodawcy, lub rezerwacji zawieranych drogą telefoniczną, a także podczas osobistego kontaktu z recepcją.

### § 3

#### REZERWACJA

##### **Sposób dokonania rezerwacji na pobyt w hotelu Nowy Dwór w Świlczy**

Rezerwacji można dokonać poprzez:

- a) telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją e-mail precyzującą warunki dokonanej rezerwacji
- b) wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej: w formie elektronicznej (e-mail) lub listem
- c) Celem dokonania Rezerwacji on-line, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługodawca, niezbędne jest skorzystanie z powszechnie używanych przeglądarek internetowych.

Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Hotel rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 40% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.

Zadatek o którym mowa winien być wpłacony na konto Hotelu w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej.

1. Za dokonaną rezerwację Gość jest zobowiązany dokonać płatności w wysokości odpowiadającej cenie wybranych usług w ciągu 24 godz. od momentu otrzymania informacji o dokonanej rezerwacji na rachunek bankowy o nr BPS S.A Filia nr. 1 Oddział Rzeszów 07 1930 1392 2001 0001 3707 0001 W przypadku braku płatności w tym terminie rezerwacja zostanie anulowana.
2. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą przekazania danych karty kredytowej do hotelu w celu zabezpieczenia rezerwacji. Karta kredytowa zostanie obciążona jedynie w przypadku naruszenia warunków rezerwacji.
3. Po dokonaniu rezerwacji Usługodawca prześle Potwierdzenie Rezerwacji na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail, określające każdorazowo ważność oferty i wysokość wymaganej zaliczki za rezerwowany pobyt w Obiekcie.
4. Ceny przedstawione w systemie zawierają podatek VAT. Mogą obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie oferty. Jeśli oferta obejmuje śniadanie lub inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana w opisie ceny wyświetlanej w systemie podczas dokonywania rezerwacji. Za usługi nieobjęte ofertą należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Gościa.
5. Jednostką płatniczą jest złoty polski (PLN).
6. W przypadku płatności przelewem wszelkie opłaty za jego dokonanie ponosi Usługobiorca.
7. Usługodawca ma prawo do wykonania usługi o podobnym standardzie w terminie określonym w rezerwacji, gdy realizacja zarezerwowanej usługi okaże się niemożliwa.

## § 4

### ANULOWANIE I ZMIANY REZERWACJI

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od opłaconej rezerwacji zabiegu w terminie 14 dni od momentu dokonania rezerwacji, bez podawania przyczyny i ponoszenia z tego tytułu kosztów
2. W celu anulowania dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z działem rezerwacji hotelu pod numerem tel.: +48 17 856 09 90.
3. Koszt anulowania rezerwacji jest determinowany przez warunki oferty, w której jest dokonywana rezerwacja.
4. W przypadku zastrzeżenia w ofercie możliwości bezpłatnego anulowania rezerwacji lub zmiany rezerwacji, taka anulacja lub zmiana rezerwacji możliwa jest do godziny 17:00 w dniu przyjazdu. Jeżeli anulacja lub zmiana rezerwacji nastąpi po ww. godzinie, hotel obciąży Usługobiorcę w wysokości 100% opłaty za pierwszą dobę.
5. Jeżeli z tytułu anulowania rezerwacji Usługobiorcy przysługuje zwrot środków, nastąpi to w sposób odpowiadający dokonanej płatności w terminie 7 dni.

## § 5

### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu w Hotelu powinny być kierowane do Hotelu na adres: [repcja@hotelprzystan.com](mailto:repcja@hotelprzystan.com).
2. Reklamację można wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.

## §6

### WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY

1. Wszelkie warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług hotelowych przez Usługodawcę określone są wyczerpująco w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi hotelowej, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

## §7

### DANE OSOBOWE

1. Poprzez dokonanie przez Usługobiorcę rezerwacji, Usługobiorca i/lub Gość wyrażają zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Operatora Systemu Rezerwacji.

2. Przedmiotowe dane będą przetwarzane wyłącznie w celu pełnej realizacji rezerwacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych.
3. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2015 poz. 2135 z późn. zm.), Usługobiorca i/lub Gość mają prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
4. Przetwarzanie danych osobowych Usługodawca powierza Operatorowi Systemu Rezerwacji.

## **§8**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Zaznaczenie opcji „Zapoznałem się i akceptuję: Regulamin rezerwacji w obiekcie Przystań Hotel&Spa” oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z Regulaminem rezerwacji, rozumie jego postanowienia, wyraża zgodę na warunki w nim umieszczone oraz akceptuje warunki wybranej oferty. Brak takiej akceptacji spowoduje brak możliwości dokonania rezerwacji online.